














Compare y elija su plan de Zoho SalesIQ

EUR

	 GRATIS	 BÁSICO	 PROFESIONAL	 EMPRESA
PRECIOS (Los impuestos locales (IVA, impuesto sobre bienes y servicios, etc.) se cobrarán de manera adicional con respecto a los precios que se mencionaron.)				
Facturación anual	Gratis	€17/mes	€53/mes	€116/mes
Facturación mensual	Gratis	€19	€59	€129
PUESTOS DE OPERADOR				
Puestos de operador incluidos 	2	3	5	10
Costo mensual por operadores adicionales 	-	-	€10	€10
FUNCIONES				
Configuraciones del RGPD 	✓	✓	✓	✓

Bots de chats personalizados ⁱ	-	1	3	10
ORGANIZACIÓN DE CHAT EN VIVO				
Cantidad de visitantes rastreados por mes ⁱ	5000	50 000	100 000	200 000
Cantidad de sitios web por portal ⁱ	1	3	5	25
Volumen de chat por mes ⁱ	100 conversaciones de chat	1000 conversaciones de chat	Ilimitado	Ilimitado
Departamentos ⁱ	1	3	5	25
Activadores inteligentes ⁱ	-	3	10	25
Transferencia de chats ⁱ	-	3	10	25
Planificación de ruta del visitante ⁱ	-	3	10	25
Funciones y permisos ⁱ	✓	✓	✓	✓
Historial de chat ⁱ	30 días	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Límite de chats simultáneos ⁱ	✓	✓	✓	✓
RASTREO DE VISITANTES DEL SITIO WEB				
Panel de seguimiento en vivo ⁱ	✓	✓	✓	✓
Identificación de visitante anónimo (con integraciones en Clearbit y Leadberry) ⁱ	-	✓	✓	✓

Historial de visitantes del sitio web 	✓	✓	✓	✓
Exportar lista de visitantes del sitio web 	-	✓	✓	✓
Puntuación de clientes potenciales 	✓	✓	✓	✓
FUNCIONES DE CHAT INCORPORADAS PARA OPERADORES				
Pestañas de chat múltiples 	✓	✓	✓	✓
Información avanzada sobre visitantes 	Básico	Avanzado	Avanzado	Avanzado
Uso compartido de archivos incorporado en el chat 	✓	✓	✓	✓
Mensajes predefinidos 	✓	✓	✓	✓
Transferencia de chats 	✓	✓	✓	✓
Bloqueo de IP 	-	-	✓	✓
Traducción del chat 	-	-	-	✓
Chat en vivo en firma de correo electrónico 	✓	✓	✓	✓
FUNCIONES DE CHAT INCORPORADAS PARA SUS CLIENTES				
Mensajería sin conexión 	✓	✓	✓	✓
Artículos 	-	✓	✓	✓

Vista de conversación para chats anteriores ⁱ	✓	✓	✓	✓
Uso compartido de archivos con operadores ⁱ	✓	✓	✓	✓
Comentarios sobre el chat y calificación del operador ⁱ	✓	✓	✓	✓
Transcripción del chat por correo electrónico ⁱ	✓	✓	✓	✓
PERSONALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE CHAT EN VIVO				
Varias opciones incorporadas en el widget de chat ⁱ	-	✓	✓	✓
Personalización de la ventana de chat ⁱ	-	✓	✓	✓
Personalización avanzada de la ventana de chat ⁱ	-	✓	✓	✓
Adición de fotos de los operadores ⁱ	-	✓	✓	✓
Configuración de correo electrónico según departamento ⁱ	-	-	✓	✓
FUNCIONES AVANZADAS DE CHAT EN VIVO				
Chat grupal con los clientes ⁱ	✓	✓	✓	✓

Monitoreo de chat en tiempo real ⁱ	-	-	✓	✓
Horario de atención ⁱ	-	✓	✓	✓
Llamada de audio ⁱ	-	✓	✓	✓
Notificaciones de escritorio ⁱ	✓	✓	✓	✓
PANELES				
Chat interno de operadores ⁱ	✓	✓	✓	✓
Tablero de anuncios ⁱ	✓	✓	✓	✓
Estado de disponibilidad del operador ⁱ	✓	✓	✓	✓
GENERACIÓN DE INFORMES				
Poderosos informes predefinidos ⁱ	-	-	✓	✓
Informes diarios ⁱ	✓	✓	✓	✓
Informes semanales ⁱ	-	-	✓	✓
Informes mensuales ⁱ	-	-	-	✓
Programación de informes ⁱ	-	✓	✓	✓
INTEGRACIONES				
Herramientas de análisis ⁱ	-	✓	✓	✓

Zoho CRM	U	✓	✓	✓	✓
Salesforce CRM	i	-	✓	✓	✓
Zoho Desk	i	✓	✓	✓	✓
Zendesk	i	-	✓	✓	✓
Zoho Assist	i	-	✓	✓	✓
Zoho Campaigns	i	✓	✓	✓	✓
MailChimp	i	-	✓	✓	✓
APLICACIÓN MÓVIL	i	✓	✓	✓	✓
APLICACIONES DE ESCRITORIO	i	✓	✓	✓	✓
SDK PARA DISPOSITIVOS MÓVILES	i	✓	✓	✓	✓
APLICACIÓN APPLE TV	i	-	-	✓	✓

Seguimiento de visitantes adicionales

Unidades por mes	Costo por mes
100 000	€100
200 000	€200
500 000	€350
1 000 000	€500
2 000 000	€700
5 000 000	€1.000