

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

8,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

Microsoft 365 F1

Microsoft 365 F3

Office 365 F3

✓ Parcialmente incluída ✓ Incluída

— **Fechar tudo**

Estabeleça as fundações para uma comunicação segura.

Aumente a produtividade e a colaboração.

Incentive a sua equipa de trabalhadores

— **Aplicações do Office**

Seja mais produtivo e mantenha-se em contacto com a organização.



Aplicações do Office para dispositivos móveis e Office para a Web¹



Consulte os termos²



— **E-mail e Calendário**

Comunique e mantenha-se organizado com o e-mail, o calendário e os contactos de nível empresarial, tudo num único local.



Outlook



Exchange

Consulte os termos³

Consulte os termos³

— **Reuniões e voz**

Entregue experiências concebidas especialmente para Trabalhadores de Contacto Direto num centro integrado para produtividade, colaboração e comunicação, incluindo Walkie-Talkie, Gestão de Tarefas e Gestão de Turnos.



Microsoft Teams⁴



— **Redes sociais e intranet**

Melhore a comunicação e interação na sua organização com uma intranet móvel inteligente e redes sociais empresariais.



SharePoint
(Os utilizadores não podem ser administradores. Sem site pessoal.)



Yammer



— **Ficheiros e conteúdos**

Aceda a ficheiros a partir de qualquer dispositivo, em qualquer altura. Interaja com vídeos inteligentes e crie conteúdos de aspeto profissional em poucos minutos.



OneDrive para Empresas⁵



Microsoft Stream⁶



Sway para Microsoft 365⁷



— **Gestão de trabalho**

Faça a gestão do trabalho de todos os utilizadores individuais, equipas e organizações de forma eficiente. Crie e automatize os seus processos empresariais.



3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

8,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

Microsoft 365 F1

Microsoft 365 F3

Office 365 F3

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.







8,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

Microsoft 365 F1

Microsoft 365 F3

Office 365 F3

 Power Apps para Office 365*		✓	✓
 Power Automate para Office 365*		✓	✓
 Power Virtual Agents para o Microsoft Teams		✓	
CDS Project Oakdale		✓	✓
 Microsoft Forms*		✓	✓
 Planner	✓	✓	✓
 To Do	✓	✓	✓
— Gestão de dispositivos e aplicações Ajude os utilizadores a serem produtivos em qualquer lugar enquanto mantêm as informações empresariais protegidas. As soluções flexíveis de segurança e gestão avançadas permitem-lhe disponibilizar experiências seguras em qualquer dispositivo móvel.	✓	✓	
Windows 10 Enterprise ¹⁰		✓	
Centro de administração do Microsoft 365	✓	✓	
Microsoft Intune	✓	✓	
Windows AutoPilot, experiência de utilizador otimizada e estado de funcionamento dos dispositivos do Windows Analytics		✓	
System Center Configuration Manager		✓	
— Gestão de identidades e acessos Proteja a segurança das ligações entre pessoas, dispositivos, aplicações e dados. Aumente a sua segurança e produtividade com uma única solução de identidade holística que lhe disponibiliza flexibilidade e controlo.	✓	✓	
Windows Hello, Credential Guard e acesso direto		✓	
Azure Active Directory Premium (Plano 1)	✓	✓	
— Proteção contra ameaças Detete e investigue ameaças avançadas, identidades comprometidas e ações maliciosas nos seus ambientes no local e na nuvem. Proteja a sua organização com inteligência adaptativa e incorporada.	✓	✓	
Microsoft Advanced Threat Analytics ¹¹	✓	✓	
Antivírus do Microsoft Defender e Device Guard		✓	

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

8,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

Microsoft 365 F1

Microsoft 365 F3

Office 365 F3

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

8,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

Microsoft 365 F1

Microsoft 365 F3

Office 365 F3

— **Proteção de Informações**

Proteja os seus dados confidenciais em qualquer lugar, mesmo em circulação e quando partilhados. Obtenha visibilidade e controlo sobre como um ficheiro está a ser utilizado com uma solução de proteção de informações integrada e abrangente.



Windows Information Protection e BitLocker



Azure Information Protection (Plano 1)



— **Gestão de segurança**

Obtenha visibilidade nos seus serviços e aplicações da nuvem, bem como informações através de análises sofisticadas, e controle como os seus dados circulam para combater e dar resposta a ciberameaças.



Classificação de Segurança da Microsoft



Centro de Conformidade e Segurança da Microsoft



3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

8,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

3,40 €
utilizador/mês
(fidelização anual)
O preço não inclui o IVA.

Microsoft 365 F1

Microsoft 365 F3

Office 365 F3

Microsoft Teams para Trabalhadores de Contacto Direto

Os Trabalhadores de Contacto Direto fomentam o crescimento das empresas. O Teams é o centro que os liga entre si.

Perguntas mais frequentes

[Expandir tudo](#) | [Fechar tudo](#)

▼ Quem são os Trabalhadores de Contacto Direto?

Os trabalhadores de contacto direto são as pessoas cuja principal função é trabalhar diretamente com os clientes ou com o público em geral, seja ao fornecer serviços, suporte e ao vender produtos, ou trabalhadores que estejam diretamente envolvidos no fabrico e distribuição de produtos ou serviços.

▼ O que é o Microsoft 365 F1?

É com entusiasmo que apresentamos um novo plano concebido para satisfazer as necessidades principais dos Trabalhadores de Contacto Direto.

▼ O que é o Microsoft 365 F3?

Com a apresentação do nosso novo plano para trabalhadores de contacto direto, o Microsoft 365 F1 passará a denominar-se Microsoft 365 F3. Não existe qualquer outra alteração ao serviço a que os clientes têm acesso, de acordo com os contratos de licença atuais.

▼ Quais são as novidades dos Planos para Trabalhadores de Contacto Direto?

As novas funcionalidades e capacidades incluem: direitos de Áudio/Vídeo e Reuniões completos no Microsoft Teams e, para os planos elegíveis (Office 365 F3 e Microsoft 365 F3), os utilizadores terão a capacidade de criar aplicações do Power Apps e concluir 2000 passos por dia.

1. O Office para dispositivos móveis está limitado a dispositivos com ecrãs integrados de 10,1 polegadas ou menos na diagonal.
2. As aplicações são só de leitura.
3. Não possui Integração do Outlook para Computadores. Não possui Voicemail.
4. Inclui reuniões, chat e chamadas.
5. Os planos incluem 2 GB de armazenamento do OneDrive por utilizador e não incluem a funcionalidade de sincronização em computadores.
6. Inclui apenas o consumo. Não inclui a publicação/partilha.
7. Neste momento, o Sway não se encontra disponível para clientes da Nuvem da Comunidade Governamental (GCC) nem para clientes em determinadas áreas geográficas. Alguns planos legados do Office 365 que em agosto de 2015 já não se encontram disponíveis no mercado poderão não ter acesso ao Sway.
8. Inclui a capacidade de criar e consumir. Power Automate limitado a 2000 passos/dia.
9. Não inclui funcionalidades do Forms Pro.
10. Windows 10 Enterprise incluído no F3 e por utilizador. Inclui virtualização e gestão da nuvem.
11. O Suporte Base do Microsoft Advanced Threat Analytics (ATA) irá terminar a 12 de janeiro de 2021. O Suporte Prolongado irá continuar até janeiro de 2026. Obtenha informações adicionais [aqui](#).

Seguir o Microsoft 365   