















Compare e escolha seu plano do Zoho SalesIQ

EUR

	 GRATUITO	 BÁSICO	 PROFISSIONAL	 EMPRESARIAL
PREÇOS (Impostos locais (VAT, GST etc.) serão cobrados, além dos preços mencionados.)				
Faturado anualmente	Gratuito	€17/mês	€53/mês	€116/mês
Faturado mensalmente	Gratuito	€19	€59	€129
ASSENTOS DO OPERADOR				
Assentos do operador incluídos 	2	3	5	10
Custo por mês para operadores adicionais 	–	–	€10	€10
RECURSOS				
Configurações de GDPR 	✓	✓	✓	✓

Chatbots personalizados ⁱ	–	1	3	10
ORGANIZAÇÃO DE CHAT AO VIVO				
Número de visitantes monitorados por mês ⁱ	5 mil	50 mil	100 mil	200 mil
Número de websites por portal ⁱ	1	3	5	25
Volume de chats por mês ⁱ	100 conversas por chat	1000 conversas por chat	Ilimitado	Ilimitado
Departamentos ⁱ	1	3	5	25
Acionadores inteligentes ⁱ	–	3	10	25
Encaminhamento de chat ⁱ	–	3	10	25
Encaminhamento de visitantes ⁱ	–	3	10	25
Funções e permissões ⁱ	✓	✓	✓	✓
Histórico de chats ⁱ	30 dias	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Limite de chats simultâneos ⁱ	✓	✓	✓	✓
MONITORAMENTO DE VISITANTES DO WEBSITE				
Painel de monitoramento em tempo real ⁱ	✓	✓	✓	✓
Identificação de visitantes anônimos (com integrações do Clearbit e do Leadberry) ⁱ	–	✓	✓	✓

Histórico de visitantes do website		✓	✓	✓	✓
Exportar lista de visitantes do website		–	✓	✓	✓
Pontuação de leads		✓	✓	✓	✓
RECURSOS PARA OPERADORES NO CHAT					
Várias guias de chat		✓	✓	✓	✓
Informações avançadas sobre o visitante		Básico	Avançado	Avançado	Avançado
Compartilhamento de arquivos no chat		✓	✓	✓	✓
Mensagens prontas		✓	✓	✓	✓
Transferência de chat		✓	✓	✓	✓
Bloquear IPs		–	–	✓	✓
Tradução de chat		–	–	–	✓
					
		GRATUITO	BÁSICO	PROFISSIONAL	EMPRESARIAL
Mensagens offline		✓	✓	✓	✓
Artigos		–	✓	✓	✓
Visualização de conversas		✓	✓	✓	✓

em chats anteriores				
Compartilhamento de arquivos com os operadores ⁱ	✓	✓	✓	✓
Feedback sobre o chat e classificação do operador ⁱ	✓	✓	✓	✓
Transcrição de chat por e-mail ⁱ	✓	✓	✓	✓
PERSONALIZE O SOFTWARE DE CHAT AO VIVO				
Várias opções de incorporação do widget de chat ⁱ	–	✓	✓	✓
Personalização da janela de chat ⁱ	–	✓	✓	✓
Personalização avançada da janela de chat ⁱ	–	✓	✓	✓
Adicionar fotos dos operadores ⁱ	–	✓	✓	✓
Configuração de e-mail com base no departamento ⁱ	–	–	✓	✓
RECURSOS AVANÇADOS DE CHAT AO VIVO				
Chat em grupo com clientes ⁱ	✓	✓	✓	✓
Monitoramento de chat em tempo real ⁱ	–	–	✓	✓
ⁱ				

Horário comercial		–	✓	✓	✓
Chamada de áudio ⁱ		–	✓	✓	✓
Notificações na área de trabalho ⁱ		✓	✓	✓	✓
PAINEL					
Chat interno de operador ⁱ		✓	✓	✓	✓
Quadro de mensagens ⁱ		✓	✓	✓	✓
Status de disponibilidade do operador ⁱ		✓	✓	✓	✓
RELATÓRIOS					
Relatórios pré-elaborados avançados ⁱ		–	–	✓	✓
Relatório diário ⁱ		✓	✓	✓	✓
Relatório semanal ⁱ		–	–	✓	✓
Relatórios mensais ⁱ		–	–	–	✓
Programar seus relatórios ⁱ		–	✓	✓	✓
INTEGRAÇÕES					
Ferramentas do Analytics ⁱ		–	✓	✓	✓
Zoho CRM ⁱ		✓	✓	✓	✓
Salesforce CRM ⁱ		–	✓	✓	✓

Zoho Desk	i	✓	✓	✓	✓
Zendesk	i	-	✓	✓	✓
Zoho Assist	i	-	✓	✓	✓
Zoho Campaigns	i	✓	✓	✓	✓
MailChimp	i	-	✓	✓	✓
APLICATIVO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS	i	✓	✓	✓	✓
APLICATIVOS PARA ÁREA DE TRABALHO	i	✓	✓	✓	✓
SDK MÓVEL	i	✓	✓	✓	✓
APLICATIVO APPLE TV	i	-	-	✓	✓

Monitoramento adicional de visitantes

Unidade/mês	Custo/mês
100 mil	€100
200 mil	€200
500 mil	€350
1 milhão	€500
2 milhões	€700
5 milhões	€1.000