

ZOHO ONE - DETALHES DO PLANO

O Zoho One oferece os seguintes aplicativos por um preço inacreditável.

Zoho One

Zoho One

Vendas

Login único

SIM

Marketing

Sincronização do Active Directory

SIM

Dar suporte

Sincronização de senhas

SIM

Produtividade e colaboração

Gerenciamento centralizado de usuários

SIM

Finanças

Gerenciamento centralizado de aplicativos

SIM

RH

SAML SSO

SIM

Processo empresarial

Aplicativos personalizados

SIM

Aplicativos móveis	SIM
Verificação de domínio	SIM
Gerenciamento de usuários	SIM
Políticas de segurança	
Autenticação multifator	
- Fatores biométricos	ID de toque/ID de face
- SMS	SIM
- OTP baseado em tempo	SIM
- Digitalizar QR	SIM
- Notificação de push	SIM
Restrições de IP	SIM
Política de senhas	SIM
Grupos	
Políticas de segurança no nível do grupo	personalizáveis

Gerenciamento centralizado de grupos	SIM
Dar suporte	
Suporte 24 horas por dia em dias úteis	SIM

CRM

Automação de equipes de vendas	
Leads	SIM
Contas	SIM
Contatos	SIM
Transações	SIM
Previsão de vendas	SIM
Previsões baseadas em territórios	SIM
Macros	SIM

Feeds	SIM
SalesSignals	SIM
Biblioteca de Documentos	SIM
Atividades (tarefas, eventos, chamadas)	SIM
Lembretes	SIM
Atividades recorrentes	SIM
Várias moedas	SIM
Redes sociais (Integração com Facebook, Twitter, Google Plus)	SIM
Guia social (contas da empresa no Facebook e Twitter)	SIM
Regras de pontuação	30 regras por módulo
Reserva de calendário	SIM
Eventos de CRM com Zoho Meeting	SIM
Associação de e-mails a ofertas	SIM

Estatísticas de CRM	
Relatórios padrão	SIM
Relatórios personalizados	Ilimitado
Relatórios agendados	20 agendadores/funcionário No máximo 100 agendadores/dia por organização
Painéis padrão	SIM
Painéis personalizados	Ilimitado
KPI	SIM
Análise em funil	SIM
Meta	SIM
Comparador	SIM
Detectores de anomalia (desenvolvidos pela Zia)	SIM
Automação de Marketing	
Campaigns	SIM

E-mail em massa	1.000 por dia
Modelos de e-mail personalizados	Ilimitado
Desativação de e-mail	SIM
Respondedores automáticos	3 respondedores automáticos
Agendar e-mail em massa	SIM
Zia	
Lembretes da Zia	SIM
Inteligência da Zia para Automação	SIM
Análise de tendências	SIM
Melhor horário para entrar em contato	SIM
Sugestão de macro	SIM
Previsão de fechamento de negócios	SIM
Previsão de conversão de leads	SIM
Zia Voice	SIM

Gerenciamento de inventário	
Produtos	SIM
Catálogos de preços	SIM
Cotações	SIM
Ordens de vendas	SIM
Faturas	SIM
Fornecedores	SIM
Ordens de compras	SIM
Modelos de inventário	SIM
Suporte ao cliente	
Casos	SIM
Soluções	SIM
Formulário da Web para casos	20 formulários/módulo
Notificar proprietário	SIM

Regras de atribuição	20 regras e 50 entradas de regra
Regras de escalonamento de caso	SIM
Horário comercial	SIM
Administração de dados	
Armazenamento de arquivos (para org.)	1 GB mais 1 GB/licença de usuário
Registros	Ilimitado
Importar dados	30.000/lote
Importação de dados - Opção de clone	SIM
Importação de dados - Opção Ignorar e substituir	30.000 registros/lote
Mesclar duplicações - Opção Encontrar e mesclar	SIM
Mesclar duplicações – Opção de desduplicação	SIM

Histórico de importação	Últimos 60 dias
Backup de dados	2 backups de dados/mês
Backup de dados	US\$ 10/solicitação
Variáveis do CRM	11 grupos + 25 entrada/grupo
Gerenciamento de Segurança	
Personalizar o layout do usuário	50 campos personalizados
Perfis	25
Funções	250
Hierarquia de subordinação	SIM
Gerenciamento de territórios	150 territórios
Grupos	50
Segurança no nível do campo	SIM
Links personalizados	10 links/módulo

Configurações de compartilhamento de dados padrão	SIM
Somente leitura pública (em Configurações padrão de compartilhamento de dados)	SIM
Regras de compartilhamento de dados	15 regras
Logs de auditoria	SIM
IPs permitidos	SIM
Compartilhamento de registros	SIM
Criptografia de dados	5 campos/módulo
Configuração de conformidade com GDPR	SIM
Personalização de produto	
Tela (Crie sua própria experiência)	SIM
Traduções	SIM
Componentes da Página Inicial	10

Organizar guias	SIM
Renomear guias	SIM
Agrupar guias	25 grupos
Módulos personalizados	50 módulos
Editor de layout	SIM
Layouts de página	3 layouts/módulo. Não aplicável para o módulo Eventos
Layouts condicionais	10 regras de layout por layout
Regras de validação	10 regras por layout
Subformulários	2 subformulários por módulo
Verificação de eliminação de entradas duplicadas de endereço de e-mail	SIM
Campos exclusivos	2 campos/módulo
Visualizações de lista padrão	SIM
Visualizações de lista personalizadas	Ilimitado

Registros em visualizações de lista	100
Exibição Kanban	SIM
Modificar padrão de critérios	SIM
Hora da última atividade nos critérios	SIM
Links relacionados personalizados	5 listas relacionadas personalizadas/módulo
Personalizar o layout de pesquisa	SIM
Personalizar as colunas das listas relacionadas	SIM
Botões personalizados	50/módulo
Campos personalizados (inclui todos os tipos de campos)	310 campos/módulo (Nota: o módulo Atividades tem somente 230 campos)
Guias da Web	25
Personalização de cópias	SIM
Automação	

Regras de fluxo de trabalho	50 regras/módulo 10 condições/regra
Ação programada	5 regras de ações/fluxo de trabalho
Uso do fluxo de trabalho	SIM
Tarefas	5 tarefas/ação
Lembretes para tarefas de fluxo de trabalho	SIM
Notificações por e-mail	5 alertas/ação
Proprietário do registro, Criador do registro , Gerente de proprietários de registro (opções em alerta)	SIM
Uso do campo E-mail do módulo e dos módulos relacionados	SIM
Atualizações de campo	3 atualizações de campo/ação
Excluir (executar na ação do registro)	SIM
Atualização de campo (executar na ação do registro)	SIM

Conversão de fluxo de trabalho	SIM
Executar com base no valor do campo de data	SIM
Executar com base na pontuação do registro	SIM
Webhooks	1/ação 20.000 chamadas/dia ou 500 chamadas por licença de usuário para a organização (o que for menor)
Funções	1 ação instantânea e 5 ações baseadas em tempo por regra
Programações personalizadas	SIM
Processo de aprovação	SIM
Blueprint	20 Blueprints (inclui os Blueprints padrão)
Formulários na Web	
Formulários para leads/contatos	20 formulários/módulo

Aprovar registros	SIM
Regras de atribuição	20 e 50 entradas de regra
Regras de resposta automática	SIM
Formulário de cancelamento de inscrição	SIM
Notificar o proprietário do registro	SIM
E-mail	
Complemento Zoho Mail	SIM
IMAP	SIM
Insights de e-mail	SIM
Dropbox CCO	SIM
Plug-in para Microsoft Outlook	SIM
Zoho CRM para Office 365	SIM
Anexos em e-mail	10 MB
Compartilhamento de e-mail	SIM

Analisador de e-mail	SIM
Integrações	
Check-in	SIM
CRM Marketplace	SIM
Gerenciar usuários do Complemento Mail	SIM
Integrações com o Zoho Creator	SIM
Integração com o Visitor Tracking Zoho SalesIQ	SIM
Integração do Zoho Survey	SIM
Complemento Zoho Writer	SIM
Integração com o Zoho Desk	SIM
Integração do Zoho Projects	SIM

Integração com o pacote Zoho Finance (inclui Zoho Books, Zoho Invoice, Zoho Subscriptions, Zoho Expense e Zoho Inventory)	SIM
Integrações com o Zoho PhoneBridge disponíveis com PBX hospedado e no local	SIM
Integração com o Zoho Reports	SIM
Integração com o Zoho Campaigns	SIM
Plug-in para o Microsoft Office	SIM
Anexar do Zoho Docs	SIM
Anexar do Google Docs	SIM
Sincronização com o Google Agenda (para usuários do Google)	SIM
Sincronização com o Google Contatos (para usuários do Google)	SIM

Zoho CRM para Google AdWords	SIM
Ludificação avançada (Integração com o Zoho Motivator)	SIM
Integração com o Slack	SIM
Google Apps	
Gadget contextual do Zoho CRM para Gmail	SIM
Exportar eventos para o Google Agenda	SIM
Exportar para o Google Tarefas	SIM
Sincronizar o Google Agenda (para usuários do Google Suite)	SIM
Sincronizar contatos do Google	SIM
Formulários da web do Zoho CRM para Google Sites	20/módulo
Ferramentas do desenvolvedor	

APIs Versão 2.0	1.000 chamadas/licença de usuário Máx.: 10.000 chamadas/dia/org. Mín.: 10.000 chamadas/dia/org.
APIs Versão 1.0	500 chamadas/licença de usuário Máx.: 25.000 chamadas/dia/org. Mín.: 4.000 chamadas/dia/org.
Funções– Chamadas por dia	20.000 chamadas/dia + (Número de licenças de usuário x 500) ⁱ
Funções– Tarefas de integração	Ilimitado
Funções– Obter dados	Ilimitado
Funções– Publicar dados	Ilimitado
Funções-Enviar e-mail	1.000 e-mails/dia
Widgets	SIM
Conexões	SIM
Outros	
Portais	SIM
Sandbox	SIM

Exibição de cartão de visita	SIM
Calendário	SIM
Sincronização de calendário (acesso por meio do CalDAV)	SIM
Filtros avançados	SIM
Gamescope	SIM
Marcações	10 marcações/registo 100 marcações/módulo
Notas adesivas	SIM

Motivator

Painéis	
Painéis padrão	SIM
Painéis personalizados	SIM

Painéis em tempo real	SIM
Controle de acesso do painel	SIM
Metas/Pontuações	
Pontuações da empresa	SIM
Pontuações individuais e por equipe	SIM
Concursos	
Concursos ilimitados	SIM
TV motivadora	
Canal de TV do concurso	SIM
Canais de TV padrão	SIM
Canais de TV personalizados	SIM
KPI e tabelas de classificação de metas	SIM
Exibição de grade 4x4	SIM

ContactManager

Contatos	ILIMITADOS
Ofertas	ILIMITADO
Campos personalizados	SIM
Integração entre e-mail e mídias sociais	SIM
Integração entre G Suite, Outlook e MailChimp	SIM

Sites

N.º de sites	1 Site/10 funcionários (máximo 5 sites)
Hospedagem de domínio personalizado	SIM
Sem anúncios	SIM
Hospedagem SSL	SIM

Site de página única	SIM
Trecho de código	SIM
Botão de compartilhamento social	SIM
Redirecionamento 301	SIM
Formulários do Zoho CRM	SIM
Integração com SalesIQ	SIM
Animação de elementos	SIM
Elementos premium	SIM
Player de áudio	SIM
Caixa de comentários	SIM
Postagem em blog programada	SIM
Publicação automática em rede social	SIM
Assinatura do boletim informativo	SIM
Favicon	SIM

Blog	SIM
Otimizado para dispositivos móveis	SIM
Código de cabeçalho e rodapé	SIM
Mapa automático do site	SIM
Portal de membro	1.000 membros
Formulários	50 formulários
Tamanho máximo de arquivo (MB)	100 MB
Número de páginas	2.000 páginas
Versões de página	500 versões/página
Armazenamento	100 GB
Largura de banda/mês	Não medida
Galeria de fotos	200
Colaboradores	1/funcionário

SalesIQ

Número de visitantes rastreados por mês	Avaliação - 5.000 Fixos Pagas - 5.000/funcionário (máximo de 200 mil por mês)
Número de incorporações da Web (personalizadas)	25
Volume de chats por mês	Ilimitado
Departamento	25
Acionador inteligente	25
Encaminhamento de visitantes	25
Diferentes funções e permissões	SIM
Histórico de chat	Ilimitado
Histórico de visitantes do website	SIM
Exportar a lista de visitantes do website	SIM
Atribuir pontuações de leads aos visitantes do seu website	SIM

Organização com guias - gerencie vários chats	SIM
Informações avançadas do visitante	Avançado
Compartilhamento de arquivos no chat	SIM
Exibição futura	SIM
Mensagens prontas para soluções rápidas	SIM
Transferir chats para outros agentes	SIM
Bloqueio de spammers ou assediadores por IP	SIM
Encerrar a sessão de maneira inteligente	SIM
Adicionar e visualizar anotações em um chat	SIM
Adicionar e visualizar anotações em um chat	SIM
Fácil de conectar	SIM

Chat sem sair da janela atual	SIM
Mensagens off-line	SIM
Carregar arquivos facilmente para agentes	SIM
Compartilhar seu feedback	SIM
Capacidade de classificar o agente	SIM
Enviar uma transcrição por e-mail	SIM
Várias opções incorporadas	SIM
Personalizar a aparência de suas incorporações	SIM
Personalizar a aparência da sua janela de chat	SIM
Personalização avançada - janela de chat com CSS	SIM
Colocar sua marca no Zoho SalesIQ	SIM
Adicionar fotos do agente para dar um toque pessoal	SIM

Várias marcas, domínios da Web, produtos	SIM
Chats do LeadRoute para agentes ou departamentos específicos	SIM
Configuração de e-mail com base no departamento	SIM
Monitorar chats ao vivo	SIM
Horário comercial	SIM
Chat com clientes em dispositivos móveis	SIM
Receber notificações do desktop	SIM
Integração de análise	SIM
Integração do Zoho CRM	SIM
Integração do Zoho Support	SIM
Chat entre agentes	SIM
Quadro de mensagens para todo o portal	SIM

Centro de notificações	SIM
Acesso fácil à pesquisa integrada	SIM
Atualizar seu status	SIM
Relatórios e painéis pré-elaborados eficientes	SIM
Estatísticas diárias fornecidas na sua caixa de entrada	SIM
Relatórios de desempenho do agente	SIM
Painel de controle de monitoramento	SIM
Relatórios mensais	SIM
Relatório diário	SIM
Relatório semanal	SIM
Programar seus relatórios	SIM
Número de relatórios que podem ser agendados	SIM

Campaigns

Avaliação	de contatos - 5.000 fixas pagas - 5.000/funcionário
E-mails	Ilimitado em casos de menos de 100 mil contatos Senão, número de contatos *10
Fluxos de trabalho	SIM
Respondedores automáticos	SIM
Campanhas sociais	SIM

Social

Marca(s)	1 marca
Redes sociais	Facebook, Twitter, LinkedIn, Google My Business e Instagram
Anúncios e formulários de leads do Facebook	SIM

Colaboração em equipe	SIM
Análise de sentimentos	SIM
Extensão do zShare para navegador	SIM
Publicação e programação	
Publicar	SIM
SmartQ	SIM
CustomQ	SIM
Programação	SIM
Pausar/Retomar publicações agendadas	SIM
Agendamento em massa	SIM
Repetir publicação	SIM
Publicação do calendário	SIM
Personalizar o público-alvo	SIM
Encurtador de URL	

Zoho Shortener	SIM
Encurtador Bitly	SIM
Conexões	
Lista dos mais envolvidos	SIM
Lista envoltimentos recentes	SIM
Seguindo/Seguidores no Twitter	SIM
Informações do perfil social	SIM
Relatórios	
Estatísticas de publicações feitas	SIM
Todos os relatórios e análises	SIM
Relatórios personalizados	10 painéis/marca
Relatórios agendados	SIM
Monitoramento	

Colunas de listening social com base nas redes sociais e colunas de pesquisa personalizada	15 colunas
Integração com o Zoho Desk	
Criação de tíquetes por meio de atualizações nas redes sociais	SIM
Chat com o proprietário do Desk	SIM
Relatórios do Desk	SIM
Geração de tíquetes baseados em regras	SIM
Exibição dos IDs dos tíquetes	SIM
Integração com o Zoho CRM	
Adicionar leads ao Zoho CRM	SIM
Chat com o proprietário do CRM	SIM
Relatórios de CRM	SIM
Conexões– Leads e contatos do CRM	SIM

Exibir o status e informações do CRM	SIM
Geração de leads baseada em regras	SIM
Monitorar leads/contatos	SIM

Survey

Pesquisas	Ilimitado
Perguntas	Ilimitado
Avaliação	de respostas - Limitado a 2.500 Pago - Ilimitado ^①
Criação de pesquisa	
Gerador de pesquisas (7 idiomas)	SIM
Modelos (mais de 200)	SIM
Tipos de pergunta	TODOS
Paginação	SIM

Rótulo, título e número	SIM
Perguntas obrigatórias	SIM
Validação de resposta	SIM
Apresentar as opções de respostas aleatoriamente	SIM
Exportar como PDF	SIM
Imprimir pesquisa	SIM
Recursos avançados de criação de pesquisa	
Lógica de perguntas	SIM
Lógica de página	SIM
Lógica de página final	SIM
Preenchimento automático	SIM
Lógica de encadeamento	SIM
Variáveis personalizadas	SIM
Tradução	Para mais de 70 idiomas

Enviar notificações por e-mail	SIM
Funções de acionamento	SIM
Marca da pesquisa	
Personalização de design de pesquisa	SIM
Pesquisas White Label	SIM
Personalizar página final	SIM
Adicionar logotipo	SIM
Remover rodapé do Zoho Survey	SIM
Coleta de respostas	
Pesquisa incorporada no site	SIM
Respostas à compra	SIM
Desqualificar participantes	SIM
Distribuição de e-mails	SIM
Criptografia HTTPS	SIM

Compartilhar nas redes sociais	SIM
Código QR para pesquisas	SIM
Coletar respostas off-line	SIM
Proteção contra spam	SIM
Proteção por senha	SIM
Definir data de encerramento da pesquisa	SIM
Limitar número de respostas	SIM
Número de coletores	Ilimitado
Relatórios e análise de pesquisa	
Respostas em tempo real	SIM
Relatório personalizado	SIM
Relatório de tendências	personalizado
Relatórios entre guias	SIM
Filtros	personalizados

Imprimir relatórios	SIM
Exportar em XLS, CSV, SPSS	SIM
Baixar relatório como PDF	SIM
Download do gráfico	SIM
Visualizar IP dos participantes	SIM
Colaboração	
Compartilhar pesquisa	SIM
Convidar revisores	SIM
Compartilhar relatório	SIM
Integrações	
MailChimp	SIM
Google Sheets	SIM
Facebook	SIM
Suite Marketplace	SIM

Forms

Versão	de avaliação do Forms - 10 formulários pagos - Ilimitado
Avaliação	de envios - 1.000 envios pagos - 2.00,000 envios/mês
Avaliação	de armazenamento - Armazenamento de 200 MB pago - Armazenamento de 20 GB
Relatórios	Ilimitado
Integração de pagamento	SIM
Temas personalizados e incorporados	SIM
Aprovações	SIM
Tarefas	SIM

PageSense

Heatmaps	SIM
Scrollmaps	SIM
Análise em funil	SIM
Testes A/B	SIM
Testes de URLs separados	SIM
Editor visual	SIM
Segmentação por público-alvo	SIM
Segmentação de relatórios	SIM
Análise de receita	SIM
Relatórios em tempo real	SIM
Acesso baseado em função	SIM
Integrações	SIM
Extensões de navegação	SIM
Segmentação por URL	SIM

Experimentos	Ilimitado
Páginas	Ilimitado
Assinatura do PageSense	
Visitantes mensais/Avaliação	de funcionário - 30.000 pagos - 30.000
Avaliação	de projetos - 3 pagas - 25

Backstage

Eventos	
Eventos empresariais	Até 25 funcionários – 1 evento empresarial/5 licenças de funcionários. ^①
Eventos gratuitos	Ilimitado
Portal	1 Portal

Participantes	Ilimitado
Antes do evento	
Criar e hospedar o site do evento	SIM
Construtor de agenda intuitivo	SIM
Gerenciamento de alto-falantes	SIM
Promoções em mídias sociais	SIM
Anúncios em banner	SIM
Integração com a Eventbrite para emissão de ingressos	SIM
Mapeamento do local do evento com sinalizações	SIM
Listagem de sites de hotéis	SIM
Personalização do texto do site	SIM
Adições de seções personalizadas	SIM
Suporte para website em dois idiomas	SIM

Gerenciamento de patrocinadores	SIM
Personalização de campanhas por e-mail	SIM
Suporte em vários idiomas para o website	SIM
Durante o evento	
Check-in de participantes	SIM
Estatísticas básicas de participantes	SIM
Aplicativo móvel de participantes	SIM
Criação da agenda do participante	SIM
Apresentação com envolvimento do público	SIM
Biblioteca de apresentações	SIM
Atualização instantânea da galeria do evento	SIM
Anúncios	SIM

Gerenciamento de funções (adicionando voluntários)	SIM
Fóruns de discussão	SIM
Após o evento	
Lista de participantes	SIM
Painel de eventos	SIM
Análises detalhadas de sessões	SIM
Importar/Exportar detalhes do participante	SIM
Serviços de valor agregado	
Treinamento personalizado	SIM
Personalização de marca	
Mapeamento de domínio personalizado Aplicativo móvel personalizado Página própria da marca com lista de eventos	Para mais detalhes, entre em contato com support@zohoone.com / sales@zohocorp.com

MarketingHub

Leads	500/organização 500/funcionário
Visitantes	2 x lead
E-mails automatizados ilimitados	SIM
Objetivos e eventos do site	SIM
Rastreamento de comportamento do site	SIM
Modelos básicos de jornada pré-criados	SIM
Acionadores de jornada básica, elementos e ações	SIM
Metas de jornada personalizadas	SIM
Rastreamento do caminho do lead	SIM
Pontuação de leads	SIM
Relatórios de jornadas	SIM

Marketing por SMS	SIM
Planejador de marketing	SIM
Campanhas de pesquisas	SIM
Promoções de webinar	SIM
Promoções de eventos	SIM
Marketing para e-commerce	SIM
Pontos de contato	SIM
Pop-ups inteligentes	SIM
Metas não atingidas no site	SIM
Abandono de compra no site	SIM
Abandono de compra no carrinho	SIM
Rastreamento de aplicativos da Web	SIM
Domínios de alias para rastreamento da Web	SIM
Filtragem de IP	SIM

Relatórios de atribuição de leads	SIM
Formulários Onspot	SIM
Marcações personalizadas para leads	SIM
Visualizações baseadas em pontuação	SIM
Classificação do estágio dos leads	SIM
Modelos avançados de jornada pré-criados	SIM
Acionadores de jornada avançada, elementos e ações	SIM
Medição de ROI	SIM
Gerenciamento multiproduto	SIM
Venda cruzada e venda adicional de produtos	SIM
Encurtamento de URL com domínios personalizados	SIM
Links inteligentes e links de aplicativos	SIM

Jornadas e fluxos de trabalho de e-commerce	SIM
Notificações de abandono da loja	SIM
Campanhas de assinatura por e-mail	SIM

Desk

Gerenciamento de tíquetes	
Gerenciamento de resposta de e-mail	Ilimitado
Acompanhamento de tíquetes baseado em produto	SIM
Atribuição de tarefa	SIM
Rastreamento de tempo no nível do tíquete	SIM
Classificações de satisfação do cliente	SIM
Gerenciamento de contatos e contas	SIM

Editor de respostas com suporte a rich text	SIM
Artigos sugeridos	SIM
Detecção de colisão de agente	SIM
Comentários privados em tíquetes	SIM
Tags de tíquete	SIM
Modos de trabalho	SIM
Canais de suporte ao cliente	
Endereço de e-mail para rastrear tíquetes	Ilimitado
Portal do cliente	SIM
Formulário Rede-a-Tíquete	20
Twitter (contas ilimitadas)	SIM
Fóruns da comunidade	SIM
Telefonia em nuvem via Twilio	SIM

Vários números. com o IVR	SIM
Chat ao vivo integrado	SIM
Base de Dados de Conhecimento	
Número de categorias de artigos	SIM
Base de conhecimento no portal Web	SIM
Artigos públicos e privados	SIM
Converter soluções de tíquete para artigos	SIM
Galeria de imagens de artigos	SIM
Votação de sim ou não para artigos	SIM
Central de ajuda	
Usuários do portal	Ilimitado
Temas personalizados	SIM
Widgets personalizados	SIM
Central de ajuda multímarcas	SIM

SEO para Central de ajuda e artigos individuais	SIM
Artigos sugeridos	SIM
Recomendações de tópico de fórum	SIM
Painel de base de conhecimento com insights de artigos	SIM
Moderação de postagens da comunidade	SIM
Gerenciamento multidepartamental	
Número de departamentos	Ilimitado
Exibição de dados do tíquete de todos os departamentos	SIM
Automação de suporte técnico	
Regras de fluxo de trabalho	20 por departamento por módulo
Regras baseadas em tempo	15 por departamento por módulo
Regras de atribuição de tíquete	20

Regras de atribuição de tíquete Round Robin	5 por departamento
Macros	10 por departamento por módulo
Regras de notificação	SIM
Contratos de nível de serviço (SLAs)	
Número de SLAs	10 por departamento
Escalonamentos multinível	SIM
Horário comercial e lista de feriados	SIM
Gerenciamento de contratos	
SLAs de contratos	SIM
Personalização de suporte técnico	
Guias e campos personalizados	SIM
Modelos de e-mail personalizados	SIM
Modelos de tíquetes	SIM
Visualizações personalizadas	SIM

Relatórios e painéis	
Relatórios personalizados	SIM
Painéis padrão	SIM
Painéis personalizados	SIM
Painéis padrões e personalizados	SIM
Exportar relatórios para CSV, XLS ou PDF	SIM
Relatórios programados	SIM
Painel do agente	SIM
Painel do gerente	SIM
Painel da base de conhecimento	SIM
Painel de visão geral de tíquete	SIM
Reposicionamento da marca	
Mapeamento de domínios	SIM
Autenticação remota	SIM

Suporte a vários idiomas	SIM
Configurações de fuso horário	SIM
Segurança de suporte técnico	
Perfis	30
Funções	250
Acesso em nível de campo	SIM
Permissão de compartilhamento de dados	SIM
Agrupamento de usuários	SIM
Agentes	
Light Agents ^①	SIM
Integrações	
Sincronização bidirecional com Zoho CRM	SIM
Integração com o G Suite	SIM

Integração do Zoho BugTracker	SIM
Zoho PhoneBridge para call centers	SIM

Assist

Sessões simultâneas	6/técnico
Chat instantâneo	SIM
Aplicativo para desktop	SIM
Compatível com UAC	SIM
Compartilhamento da área de transferência	SIM
Histórico do computador	SIM
Suporte a MAC	SIM
Gerenciamento de usuários	SIM
Transferência de arquivos	SIM

Navegação em vários monitores	SIM
Enviar Ctrl+Alt+Del	SIM
Reiniciar e reconectar	SIM
Transferência de sessão	SIM
Agendar sessões	SIM
Compartilhamento de tela bidirecional	SIM
Notas da sessão	SIM
Modelos de e-mail personalizados	SIM
Renovação de marca	SIM
Widget personalizado	SIM
Acesso autônomo	5/organização 1/licença de funcionário

Mail

E-mail com domínio personalizado

Logotipo personalizado/URL de login	SIM
Armazenamento	100 GB por funcionário
Hospedagem de e-mails para vários domínios	SIM
Anexos de e-mail	40 MB
Aliases de domínio	SIM
Aplicativos Agenda, Tarefas, Anotações integrados	SIM
Acesso IMAP e POP	SIM
Compartilhamento de streams e e-mails	SIM
Compartilhamento e delegação de pastas	SIM
Visualizador de anexos	SIM
Antivírus e filtragem de spam	SIM

Respostas a assinaturas e férias	SIM
Encaminhamento de e-mail	SIM

Cliq

Mensagens	
Chats individuais e em grupos ilimitados	SIM
Mensagens pesquisáveis	Ilimitado
Chats individuais e em grupo com usuários externos	SIM
Geral	
Armazenamento de arquivos	100 GB/funcionário
Diretório organizacional unificado	Avançado
Lembretes	SIM

Eventos da Zia	SIM
Integrações	
Integração de calendário	SIM
Integração com outros aplicativos Zoho	SIM
Extensões	100/organização
Janela de chat	
@menções e #tags	SIM
Destacar mensagens importantes	SIM
Pré-visualização de link	SIM
Imprimir uma transcrição de chat	SIM
Canais	
Canais da organização e pessoais	SIM
Canais da equipe e de várias equipes	SIM
Canais externos	SIM

Permissões de canal	SIM
Canais de anúncios	SIM
Funções personalizadas	SIM
Arquivamento de canais	SIM
Participantes por canal (organização, equipe e pessoal)	1.500
Participantes por canal (Externo)	500
Mídia ao vivo	
Áudio individual e chamadas de vídeo	SIM
Compartilhamento de tela individual	SIM
PrimeTime [ⓘ]	SIM
Ferramentas internas da plataforma	
Comandos de barra	1.000/organização
Ações de mensagem	1.000/organização
Bots	250/organização

Funções	1.000/organização
Agendadores	100/organização
Bancos de dados	100/organização
Registros no banco de dados	10.000/organização
Segurança e privacidade	
Consentimentos ^①	SIM
Chat secreto ^①	SIM
Preferências do usuário	
Notificações para desktop	SIM
Temas	SIM
Notificações por e-mail e som	SIM
Painel de administração	
Funções de usuários ^①	SIM
Acesso ao módulo ^①	SIM

Um tema para toda a organização	SIM
Logotipo e favicon da marca	SIM
Domínio personalizado	SIM
E-mails personalizados	SIM

Projects

Básico	
Projetos - Mensais	Ilimitado
Projetos - Anuais	Ilimitado
Espaço de armazenamento	100 GB
Modelos de projeto	20
Páginas e chat	Todos os projetos
Gráficos/relatórios	
Gráfico de Gantt	Editável entre projetos

Gráfico de utilização de recursos	Entre projetos
Relatórios avançados de problemas/tarefas	Avançados
Recursos principais	
Feeds de projetos	SIM
Gerenciamento de tarefas	SIM
Compartilhamento de documentos	SIM
Calendário e fóruns	SIM
Integrações do Google Apps	SIM
Status personalizados de tarefas	SIM
Cronograma Gantt do projeto	SIM
Criar	Layouts
Sincronização do Google Tasks	SIM
Gamescope	SIM
Monitoramento do tempo	SIM

Orçamento do projeto	SIM
Exportar projetos	SIM
Visualizações personalizadas (Tarefas e problemas)	SIM
Subtarefas	SIM
Trabalho – horas planejadas (Relatório de tarefas planejadas x realizadas)	SIM
Recorrência e lembretes	SIM
Duração da tarefa (horas/dia)	SIM
Horário comercial	SIM
Finais de semana e feriados	SIM
Projetos rigorosos	SIM
Campos personalizados (Projeto/Tarefa/Problema)	SIM
Perfis e funções personalizados	SIM

Domínio personalizado	SIM
Issuetracker	
Problema de importação (CSV, XLS e JIRA)	SIM
Adicionar problemas por e-mail	SIM
Problemas de exportação	SIM
Notificação	SIM
Regras de negócios	SIM
Formulário Web para problemas	SIM
Problemas de vinculação	SIM
Campos personalizados	SIM
Configurações de e-mail	SIM
SLA	SIM
Webhooks	SIM
Modelos de e-mail personalizados	SIM

Integrações

Zoho CRM	SIM
Zapier	SIM
Zoho Meeting	SIM
Zoho Invoice (para faturas e despesas)	SIM
Zoho Books (para faturas e despesas)	SIM
Zoho People	SIM
Dropbox	SIM
Zoho Reports	SIM
GitHub	SIM
BltBucket	SIM
Crashlytics	SIM
Zoho Desk	SIM

Sprints

Projetos	Ilimitado
Quadro de scrum	SIM
Raia	SIM
Gráficos de velocidade	SIM
Gráficos de Burnup e Burndown	SIM
Fluxogramas cumulativos	SIM
Painel de controle de projetos	SIM
Painel Sprint	SIM
Cronograma de status	SIM
Feeds de projetos	SIM
Status personalizados	SIM
Prioridades personalizadas	SIM
Tipos de itens/trabalhos personalizados	SIM

Subitens	SIM
Reuniões	SIM
Monitoramento do tempo	SIM
Aprovação de timesheet	SIM
Configurações de horas de trabalho	SIM
Exportar timesheets	SIM
Exportar Itens/trabalhos	SIM
Notificações	SIM

Connect

Curtir, comentar, compartilhar, anexar, hashtags e @menções.	SIM
Pesquisas	SIM
Eventos	SIM

Anúncios	SIM
Perguntas	SIM
Mural da empresa	SIM
Publicações particulares	SIM
Grupos	
Criar grupos	Ilimitado
Grupos públicos	SIM
Grupos privados	SIM
Vários administradores por grupo	SIM
Análise de grupo	SIM
Canais de grupo	SIM
Permissões no nível do grupo	SIM
Moderação no nível do grupo	SIM
Canais	

Criar canais	SIM
Canais particulares	Ilimitado
Fóruns	
Criar fóruns	SIM
Categorias de fórum	SIM
Aplicativos personalizados	
Criar aplicativos personalizados	SIM
Criador de aplicativos personalizados	SIM
Formulários on-line prontos para uso	SIM
Aplicativos personalizados no nível da empresa	Ilimitado
Aplicativos personalizados no nível do grupo	SIM
Permissões personalizadas para aplicativos	SIM
Arquivos	

Criar e editar documentos	SIM
Armazenamento de arquivos on-line	100 GB até 50 usuários e 2 GB para cada usuário adicional ⁱ
Carregamento de arquivo a partir do desktop	SIM
Carregamento de arquivos a partir da nuvem	SIM
Manuais	
Criar manuais	SIM
Manuais no nível da empresa	SIM
Manuais no nível do grupo	SIM
Permissões manuais	SIM
Tarefas	
Criar tarefas	SIM

Quadros	SIM
Permissões de quadro	SIM
Modelos de quadro	Ilimitado
Eventos	
Criar eventos	SIM
Eventos da empresa	SIM
Eventos de grupo	SIM
Exibição de calendário	SIM
Notificações	
Notificações por push de aplicativos para dispositivos móveis	SIM
Notificações por e-mail	SIM
Configurações de notificação	SIM
Preferências de notificação por grupo	SIM

E-mail personalizado para notificações	SIM
Diretório da empresa	
Perfis de usuário	SIM
Seguir pessoas	SIM
Chamada de áudio individual	SIM
Chamada de vídeo individual	SIM
Chat instantâneo	SIM
Recomendação do usuário	SIM
Adicionar campos de perfil personalizados	SIM
Configurações do administrador	
Adicionar logotipo personalizado e favicon	SIM
Adicionar domínio personalizado	SIM
CSS personalizado	SIM

Gerenciamento de usuários	SIM
Moderação no nível da rede	SIM
Permissões no nível da rede	SIM
Gerenciar grupos	SIM
Vários administradores de rede	SIM
Gerenciar aplicativos no nível da rede	SIM
Análises	SIM
Políticas	SIM
Exportar dados	SIM
Suporte a diversos idiomas	SIM
Integrações	
Integração com aplicativos de terceiros	SIM

***Os recursos empresariais da rede interna do Connect estão incluídos no Zoho One. Observe que a rede externa deve ser adquirida separadamente e não estará disponível como parte do pacote do Zoho One.**

ShowTime

Sessão remota	Até 200 participantes
Licença de usuário	10 funções para 10 funcionários ^①
Sessão presencial	SIM
Integração do Zoho CRM	SIM
Geração de receita	SIM
Gravação em alta definição	SIM
Transmissão de áudio e vídeo	SIM
Coinstrutor/Coapresentador	SIM
Recursos promocionais avançados	SIM
Quadro branco	SIM
Avaliação e pesquisa	SIM
Personalização de campanhas por e-mail	SIM

Recursos de envolvimento do público	SIM ^①
Análise detalhada	SIM

WorkDrive

Armazenamento	
Limite para upload de arquivos	50 GB
Armazenamento	5 TB/equipe até 10 usuários Após 10 usuários, obtenha o armazenamento compartilhado adicional de 500 GB por cada novo usuário
Produtividade e colaboração	
Pastas de equipe	SIM
Controles de acesso granular	SIM
Compartilhamento em nível de subpasta	SIM

Compartilhamento de arquivo externo	SIM
Links protegidos por senha com vencimento	SIM
Visualização	Mais de 160 formatos
Visualização de arquivo zip	SIM
Pesquisa de conteúdo universal	SIM
Versões ilimitadas do arquivo	SIM
Notificação não lida	SIM
Bloqueio de arquivos	SIM
Cronograma de atividade do arquivo	SIM
Zoho Office Suite	
Zoho Writer	SIM
Zoho Sheet	SIM
Zoho Show	SIM
Acessibilidade	

Sincronização de desktop	SIM
Acesso móvel	SIM
Analytics e geração de relatórios	
Estatísticas de acesso ao arquivo	SIM
Cronograma de atividade do arquivo	SIM
Segurança	
Criptografia em repouso (AES de 256 bits) e criptografia SSL/TLS	SIM
Sistemas de prevenção e detecção de intrusões	SIM
Administração	
Marca personalizada	SIM
Controlar o compartilhamento externo	SIM
Transferir a propriedade de arquivos privados	SIM

Visibilidade e gerenciamento de conteúdo completo	SIM
Recuperação de arquivos	SIM
Painel do administrador	SIM
Cronograma de atividades da Pasta de equipe	SIM
Controles avançados do admin	SIM

Docs

Armazenamento e compartilhamento	
Avaliação	de armazenamento - 5 GB/funcionário pago - 1 TB/funcionário
Limite para upload de arquivos	25 GB
Sincronização de desktop	SIM

Compartilhamento de arquivos e pastas	Compartilhamento ilimitado
Compartilhar arquivo e pasta como link	SIM
Upload de pasta	SIM
Integração com Dropbox	SIM
Integração com GAPP	SIM
Compartilhamento protegido por senha	SIM
Envio por e-mail	SIM
Enviar e-mail	SIM
Editores de documentos incorporados	
Writer	SIM
Folha	SIM
Show	SIM
Colaboração	

Histórico de versões	Versões ilimitadas
Verificação de entrada/verificação de saída	SIM
Gerenciamento de tarefas	SIM
Compartilhamento de grupo	SIM
Gerenciamento de documentos	
Pastas multiníveis	SIM
Criar e editar documentos on-line	SIM
Compactar/descompactar arquivos	SIM
Marcação	SIM
Pesquisa de texto completo	SIM
Aplicativos móveis	SIM
Gerenciamento de usuários	
Gerenciamento de acesso	SIM

Registro de auditoria e atividade de acesso	SIM
Relatórios	SIM
Segurança	
Assinatura digital	SIM
Governança administrativa	
Transferência de propriedade	SIM
Restauração de documento excluído	SIM
eDiscovery	SIM

Sign

Documentos	Ilimitado
Envio em massa	100 documentos/mês/organização
Formulários de assinatura	50 respostas/mês/organização

Assinatura de fluxos de trabalho	SIM
Código de autenticação do signatário	SIM
Avaliações de auditoria	SIM
Lembretes e notificações	SIM
Assinatura presencial	SIM
Modelos	SIM
Marca personalizada	SIM
Importar e exportar documentos (do Google Drive, Dropbox, OneDrive, Box)	SIM
Relatórios	SIM
Autenticação por SMS	Para obter mais detalhes, entre em contato com: support@zohoone.com / sales@zohocorp.com
Integrações	

Zoho CRM, Recruit, People, Forms, Writer, Docs, Flow & Deluge	SIM
G Suite	SIM
Office 365	SIM
Google Drive	SIM
OneDrive	SIM
Dropbox	SIM
Box	SIM
Microsoft Teams	SIM

Vault

Armazenamento ilimitado de senhas e notas	SIM
Anexar arquivos/documentos	SIM

Acesso a partir de computadores, smartphones e tablets	SIM
Login automático em sites	SIM
Geração de senhas fortes	SIM
Definição e aplicação de política de senha	SIM
Monitoramento de acesso por senha e atividades	SIM
Acesso off-line	SIM
Importação e exportação de senhas	SIM
Extensões de navegador (Chrome, Firefox e Safari)	SIM
Compartilhamento de senhas seguro com membros da equipe	SIM
Compartilhamento único com terceiros	SIM
Provisionamento, funções e gerenciamento de usuários	SIM

Transferência e aquisição de propriedade de senhas	SIM
Controles administrativos centralizados	SIM
Alertas de expiração de senha	SIM
Backup de dados	SIM
Acesso restrito com base no endereço IP	SIM
Criação e gerenciamento de grupos de usuários	SIM
Compartilhamento de câmaras (grupos de senhas) com grupos de usuários	SIM
Relatórios de acesso do usuário e de atividades	SIM
Conta emergencial (break glass) para acesso de emergência	SIM
Alteração de senha para sites	SIM

Fluxo de trabalho de controle de acesso por senha (solicitação/liberação)	SIM
Notificações sobre eventos de senha	SIM
Relatórios de avaliação de senha	SIM

Meeting

Host	1 host/funcionário
Participantes	100 participantes/host
Armazenamento	25 gravações
Webinar	100 participantes
Gravação	SIM
VoIP	SIM
Compartilhamento de tela/aplicativo	SIM

Números de discagem internacional	SIM
Lembretes por e-mail	SIM
Meeting	
Programação da confirmação de presença	SIM
Integração de calendário	SIM
Chat	SIM
Videoconferência	SIM
Incorpore o widget de reunião	SIM
Webinars	
Registro	SIM
Compartilhamento de webcam	SIM
Perguntas e respostas	SIM
Pesquisa	SIM
Incorporar formulário de registro	SIM

Análise detalhada	SIM
Armazenamento na nuvem	SIM

Books

Contatos	Ilimitado
Recursos principais	
Faturas	SIM
Estimativas	SIM
Monitoramento do tempo	SIM
Controle de despesas	SIM
Portal do cliente	SIM
Relatórios financeiros	SIM
Contador	SIM
Serviços bancários	SIM

Fluxos de trabalho	10 regras por módulo
Notas de crédito	SIM
Contas	SIM
Créditos de fornecedor	SIM
Ordem de compras	SIM
Ordem de vendas	SIM
Inventário	SIM
Várias moedas	SIM
Várias línguas	SIM
Tags de relatórios	SIM
Automatizar	
Faturas recorrentes	SIM
Despesas recorrentes	SIM
Contas recorrentes	SIM

Lembretes de pagamento	SIM
Gerenciamento de documentos	
Digitalizações automáticas	5

Invoice

Nossos planos incluem	
Cliente(s)	Ilimitado
E-mails sem marca	SIM
Domínio personalizado	SIM
Recursos principais	
Faturas	SIM
Estimativas	SIM
Monitoramento do tempo	SIM
Controle de despesas	SIM

Notas de crédito	SIM
Pagamento on-line	SIM
Várias moedas	SIM
Várias línguas	SIM
Relatórios flexíveis	SIM
Acompanhar pagamentos	SIM
Modelos de fatura personalizáveis	SIM
Portal do cliente	SIM
Correio tradicional	SIM
Automatizar	
Faturas recorrentes	SIM
Lembretes de pagamento	SIM
Despesas recorrentes	SIM
Integrações	

APIs avançadas	SIM
Gateways de pagamento on-line	SIM
Integrações com CRM	SIM
Integração com o G Suite	SIM
Segurança	
Criptografia SSL	SIM

Subscriptions

Clientes	5.000 ^①
Páginas de pagamento hospedadas	SIM
Suporte a várias moedas	SIM
Cobrança para pagamentos automáticos	SIM
Vários gateways de pagamento	SIM

Pagamentos off-line	SIM
API Rest e Webhooks	SIM
Métricas de assinatura	SIM

Expense

Armazenamento de recibos	Ilimitado
Verificação automática	Ilimitado
Criptografia SSL	SIM
Aplicação de políticas	SIM
Várias moedas	SIM
Importar faturas do cartão	SIM
Fluxo de trabalho de aprovação	SIM

Inventory

Pedidos on-line	30.000 pedidos on-line/mês
Pedidos off-line	Pedidos off-line ilimitados
Etiquetas de remessas	3.000 etiquetas de remessa/mês
Avaliação	de armazéns - 2 armazéns Inscrições pagas - 10 armazéns
Itens compostos	SIM
Integrações de e-commerce	Ilimitado

Checkout

Páginas de pagamento	Ilimitado
Receber pagamentos ilimitados	SIM
Pagamentos únicos e recorrentes	SIM
Integrado com Razorpay	SIM

Análise de pagamento	SIM
Notificações por e-mail	SIM
Novas tentativas de pagamento automatizado	SIM
Criptografia SSL	SIM
Integração com o MailChimp	SIM
Integração com o Zoho Campaigns	SIM
Marca personalizada	SIM

People

Administradores	10
Módulos	
Timesheets	SIM
Gerenciamento de licenças	SIM

Presença	SIM
Gabinete de arquivos	SIM
Viagem	SIM
Treinamento	SIM
Aprovação de desempenho	SIM
Relatórios	
Relatórios	100
Personalização	
Novos formulários	100
Personalização de formulários	SIM
Automação	
Aprovações	Vários níveis
Configuração da lista de verificação	100
Configuração de alerta de e-mail	100

Webhooks	SIM
Configuração do modelo	100
Funções personalizadas	100
Armazenamento	
Armazenamento padrão	1 GB por 10 funcionários
API para desenvolvedores	
API	10.000 chamadas/dia
Outros	
Integração a sites	SIM

Recruit

Vagas de emprego	750 empregos
Candidatos	SIM
Clientes	SIM

Contatos	SIM
Entrevistas	SIM
Notas	SIM
Tarefas, eventos, registro de chamadas	SIM
Previsões	SIM
Gerenciamento de requisições de empregos	
Publicar no site	SIM
Quadros de emprego premium	SIM
Quadros de emprego sociais	SIM
Quadros de emprego	SIM
Gerenciamento de candidatos	
Análise de currículos	Ilimitado
Currículos formatados/com marca	Sim com opções avançadas
Enviar para o cliente	SIM

Formulário de análise de candidato	SIM
Login do cliente	SIM
Formulário de feedback da entrevista	SIM
Conversão de funcionários	SIM
Resume Extractor	SIM
RI personalizado	SIM
Pesquisa do Indeed	SIM
Importação do Indeed	SIM (1.000)
Importar do Monster	SIM
Importar do CareerBuilder	SIM
Formulários na Web	
Formulários para candidatos/contatos	20
Regras de atribuição	20 regras e 50 entradas de regra
Regras de resposta automática	SIM

Gerenciamento de contatos e de cliente

Vinculação de contato de candidatos e clientes (só para uso externo)	SIM
--	-----

Pesquisar

Pesquisa simples	SIM
------------------	-----

Pesquisa booleana de palavra-chave	SIM
------------------------------------	-----

Pesquisar dentro de anexos de candidatos	SIM
--	-----

Marcação	SIM
----------	-----

Comunicação

E-mail em massa	750 e-mails por dia por organização
-----------------	-------------------------------------

Modelo de e-mail	Ilimitado
------------------	-----------

Endereço de 'Formulário' personalizado	50
--	----

Dropbox CCO para e-mail	SIM
-------------------------	-----

Respondedores automáticos	SIM (3)
---------------------------	---------

Link de cancelamento de inscrição	SIM
Biblioteca de documentos	
Compartilhamento de pastas	SIM
Anexar documentos	SIM
Versão de arquivo	SIM
Avaliações	SIM
Análise	
Relatórios padrão	SIM
Relatórios personalizados	Ilimitado
Agendar relatórios	20 agendadores por funcionário; no máximo 100 agendadores/dia por organização
Painéis padrão	SIM
Painéis personalizados	Ilimitado
Formulários da web	

Formulário da Web para leads	SIM
Formulário da Web para contatos	SIM
Formulário da Web para casos	SIM
Notificar proprietário	SIM
Armazenamento de arquivos	
Armazenamento/org	3 GB
Armazenamento/licença de funcionários	1 GB
Administrador de dados	
Armazenamento de dados (todos os módulos)	Ilimitado
Importar dados (por lote)	30.000
Exportar dados do módulo	SIM
API para integração de terceiros	Licença de 500 chamadas por funcionário - Máx.: 25.000 chamadas/dia; Mín: 4.000 chamadas/dia

Backup de dados	2 backups/mês
Eliminar dados duplicados	SIM
Histórico de importação	Últimos 60 dias
Administrador de segurança	
Perfis	25
Funções organizacionais	250
Segurança no nível do campo	SIM
Regras de compartilhamento de dados	15 regras
Grupos	50
Compartilhamento no nível de registro	SIM
Gerenciamento de territórios	Limitado a 150 territórios
Logs de auditoria	SIM
IPs permitidos	SIM

Personalização de produto	
Personalização de páginas	SIM
Renomear guias	SIM
Pipeline de contratação	SIM
Campos personalizados	300 módulos (Nota: o módulo Atividades tem apenas 140 campos)
Links personalizados	SIM
Guias da Web	25
Módulos personalizados	50 módulos
Botões personalizados	50 por módulo
Layout de página	3 por módulo
Campos exclusivos	2 campos por módulo
Visualizações de lista personalizadas	Ilimitado
Guias de grupo	25 grupos

Gerenciamento de fluxo de trabalho	
Regras de fluxo de trabalho (por módulo)	50 regras personalizadas
Alertas de fluxo de trabalho	Sim (300/funcionário, Máx. 10.000)
Tarefas de fluxo de trabalho	SIM
Regras de atribuição	SIM
Webhooks	Sim (20.000 chamadas/dia ou 500 chamadas/licença de funcionário para a org.)
Atualizações de campo	SIM
Ações baseadas no tempo	SIM
Atualizações de campo	SIM
Blueprint	SIM
Integração do site de carreira	
Login de candidato	SIM
Convite em massa para candidatos	SIM (200)

Múltiplas páginas de carreira	SIM (10)
Atribuição de marca incorporada a site e e-mail	SIM
Gerenciamento do portal	
Subdomínio	SIM
Domínio personalizado	SIM
Administração da segurança	
Perfis	Até 25 perfis personalizados
Hierarquia organizacional	250
Segurança no nível do campo	SIM
Regras de compartilhamento de dados	SIM (20)
Grupos	SIM (50)
Gerenciamento de territórios	SIM
Entrevistador e usuários convidados	Ilimitado

Permissão de anexo	SIM
Social	
Integração com LinkedIn	SIM
Integração com Twitter	SIM
Integração com Facebook	SIM
Recrutamento social	SIM
Guia Social	SIM
Captura de contatos/candidatos a partir do Twitter/Facebook	SIM
Interação social contextual com candidatos/contatos	SIM
Integrações com a Zoho	
Integração ao Zoho Mail	SIM
Gateway de SMS	SIM
Integração do Zoho CRM	SIM

Plug-in para Microsoft Outlook	SIM
Integração com Zapier	SIM
Integração com Sheet	SIM
Campaigns	SIM
Zoho Phonebridge	SIM
Recruit Marketplace (Extensões para o Zoho Recruit) ^①	SIM
Utilitários	
Calendar	SIM
Sincronização com o Google Agenda	SIM
Programação de eventos	SIM
Macros	SIM
Várias moedas	SIM

Administração de dados

Armazenamento de dados (todos os módulos)	Ilimitado
Armazenamento de dados (por módulo)	Ilimitado
Importar dados (por lote)	30.000
Exportar dados do módulo	SIM
Backup mensal de dados	2
Eliminar dados duplicados	30.000
Máx. de chamadas de API/dia	30.000
Mín. de chamadas de API/dia	10.000
API por número de funcionários	1.000
Campos personalizados (inclui todos os tipos de campos)	300 campos/módulo (Nota: o módulo Lista de tarefas tem somente 140 campos)

Campos de strings (Texto, Lista de seleção, Lista de seleção com pesquisas múltiplas, E-mail, Telefone, Área de texto, URL e Número automático) Máximo de 10 campos com área de texto	130
Campos de números inteiros (dígitos sem casas decimais)	30
Campos de números (Decimal, Porcentagem e Moeda)	20
Campos de data	25
Campos de data/hora	25
Booleano (Caixa de seleção)	50
Campos de números inteiros longos	15
Campos de pesquisa	5

Campos de números automáticos (incluídos no total de campos de texto)	1
Campos de fórmulas (incluídos no total de campos de texto)	15

Creator

Aplicativos	Ilimitado
Registros	Caso tenha menos de 10 funcionários 25.000 registros/funcionários
Desenvolvimento de arrastar e soltar	SIM
Aplicativos móveis	SIM
Compartilhamento	SIM
Temas e layouts	SIM
Campos básicos	SIM

Campos avançados	SIM
Armazenamento de arquivos	5GB/funcionário
Relatórios	SIM
Páginas	SIM
Exportar	SIM
Notificação por e-mail	500/funcionário/dia
Programações	500/funcionário/mês
SMS	SIM
Notificação por push	SIM
Regras e tarefas	SIM
Instruções de scripts do Deluge	10.000
Acesso off-line em aplicativo móvel	SIM
Suporte a vários idiomas	SIM
Backup manual	SIM

Auditoria de registros	SIM
Permissões baseadas em funções	50 conjuntos de permissões e 250 funções/aplicativo
Sandbox para desenvolvedores	SIM
Backup programado	SIM
Incorporação de website/Permalink	50
Gateway de pagamento	SIM
Chamadas externas	500/funcionário/dia
API de desenvolvedor	1.000/funcionário/dia
Integrações	
PayPal	SIM
Box	SIM
Dropbox	SIM
GDrive	SIM
OneDrive	SIM

Zoho Docs	SIM
WordPress	SIM
Feed de iCal	SIM
Intuit Quickbooks	SIM
Salesforce	SIM
Google Agenda	SIM
Zoho Books	SIM
Zoho Chat	SIM
Zoho Connect	SIM
Zoho CRM	SIM
Zoho Desk	SIM
Zoho Invoice	SIM
Zoho Recruit	SIM
Zoho Reports	SIM

Zoho Subscriptions	SIM
Usuários do Portal do Cliente	<p>Padrão - 3 usuários do Portal/organização</p> <p>*Para mais usuários do portal, entre em contato com: support@zohoone.com / sales@zohocorp.com</p> <p>*Mínimo de 50 funcionários-5.000 usuários do portal do cliente</p>
Conjuntos de permissões do portal do cliente	5/aplicativo

Analytics

Registros/linhas	5 milhões de linhas/organização e 100 mil/funcionário
Relatórios e painéis	SIM
Bancos de dados	Ilimitado
Tabelas de consulta	Ilimitado

Importações programadas	Ilimitado
E-mails programados	100
Vários grupos	100
Vários proprietários de BD	SIM
Links privados	SIM
Renovação de logotipo	SIM
Backup	SIM
TV de tela grande	SIM
Aplicativo móvel	SIM
Unidades de API	100.000/dia
Conectores	
Arquivos e feeds	SIM
Bancos de dados relacionais	SIM
Armazenamento na nuvem	SIM

Zoho CRM	SIM
Salesforce CRM	SIM
Google Analytics	SIM
MailChimp	SIM
Zoho Projects	SIM
Zoho BugTracker	SIM
Zoho Recruit	SIM
Zoho Books	SIM
QuickBooks	SIM
Xero	SIM
Zendesk	SIM
ME ServiceDesk Plus	SIM
ME SupportCenter Plus	SIM
APIs REST para integração	SIM

Flow

Aplicativos de base	SIM
Aplicativos Premium	SIM
Utilitários lógicos	SIM
Funções personalizadas	SIM
Depuração	SIM
Frequência de sondagem	5
Histórico (dias)	90
N.º de fluxos	Avaliação - 20 Pagos - 50
N.º de tarefas/funcionário/mês	Avaliação - 1.000 Pagas - Tarefas base: 3.000, Mais 1.000 tarefas/funcionário/mês