

Compare as edições do Zoho Assist.

EUR

	Plano Grátis	Suporte remoto			Acesso não supervisionado	
	 LIVRE	 PADRÃO	 PROFISSIONAL	 EMPREENDIMENTO	 PADRÃO	 PROFISSIONAL
Preços (Impostos locais (IVA, GST, etc.) serão cobrados além dos preços mencionados.)						
Cobrado anualmente	-	€ 8 / mês	€ 13 / mês	€ 21 / mês	€ 8 / mês	€ 13 / mês
Faturado Mensalmente	-	€ 10	€ 15	€ 25	€ 10	€ 15
Sessão Remota						
Chat instantâneo						
Aplicativo Desktop						
Compatibilidade						

UAC						
Compartilhamento da área de transferência	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tela em branco remota	-	✓	✓	✓	✓	✓
Transferência de arquivo	-	✓	✓	✓	✓	✓
Navegação com vários monitores	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Enviar Alt + Ctrl + Del	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reinicializar e reconectar	-	✓	✓	✓	✓	✓
Transferência de Sessão	-	✓	✓	✓	✓	✓
Captura de tela	-	✓	✓	✓	✓	✓
Agendar Sessões	-	-	✓	✓	-	-
Trocar tela	-	-	✓	✓	✓	✓
Notas de Sessão	-	-	✓	✓	✓	✓

Bate-papo por voz e vídeo	-	-	-	✓	-	✓
Gestão de contatos	-	-	-	✓	-	✓
Anotação	-	-	-	✓	-	✓
Impressão Remota	-	-	-	✓	-	✓
Gravação da Sessão	-	-	-	✓	-	✓
Armazenamento adicional para gravação de sessão	-	-	-	✓	✓	✓
Auditoria de Sessão	-	-	-	✓	-	✓
Compartilhamento de tela	-	-	✓	✓	-	-
Plataforma compatível (Windows / Mac / Linux / Chrome OS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suporte para dispositivos móveis e IoT	-	-	✓	✓	-	✓
Acesso não supervisionado						
Agrupamento de	-	-	-	-	✓	✓

Computadores						
Mapeamento de domínio personalizado	-	-	-	-	-	✓
Permissões de grupo	-	-	-	-	✓	✓
Implantação em massa por meio de script de inicialização e ferramenta nativa	-	-	-	-	✓	✓
Implantação em massa via distribuidor	-	-	-	-	-	✓
Ferramentas de diagnóstico	-	-	-	-	-	✓
Wake-on-LAN	-	-	-	-	✓	✓
Opções de energia remota	-	-	-	-	✓	✓
Organização						
Gestão de Usuários	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Funções da	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Organização						
Departamentos	-	-	-	✓	-	✓
Reformulação	-	-	✓	✓	-	✓
Modelos de e-mail personalizados	-	-	✓	✓	-	✓
Configuração de Email	-	✓	✓	✓	✓	✓
Relatórios Avançados	-	-	✓	✓	-	✓
Widget do cliente	-	-	-	✓	-	✓
Número de Técnicos	1	Limitado	Limitado	Limitado	Ilimitado	Ilimitado
Segurança e Conformidades						
Segurança de transporte TLS 1.2 com criptografia AES de 256 bits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tempo limite da sessão ociosa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Visualizador de log de ação	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Autenticação de dois fatores	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Confirmação de Sessão	-	-	-	-	✓	✓
Integrações / APIs						
Integração com Zoho Desk	✓	✓	✓	✓	-	-
Integração com Zoho SalesIQ	✓	✓	✓	✓	-	-
Integração com Zendesk	-	✓	✓	✓	-	-
Integração com ServiceNow	-	✓	✓	✓	-	-
Integração com Freshdesk	-	✓	✓	✓	✓	✓
Integração com Jira	-	✓	✓	✓	✓	✓
Importar Contatos do Google	-	✓	✓	✓	✓	✓
APIs Zoho Assist	✓	✓	✓	✓	✓	✓